Интернет-сервисы ЭТМ iPRO™

Общее руководство

Дорогие клиенты!

Это руководство поможет Вам получить общее представление о возможностях сервиса и подскажет, где найти и как использовать те или иные функции этого приложения.

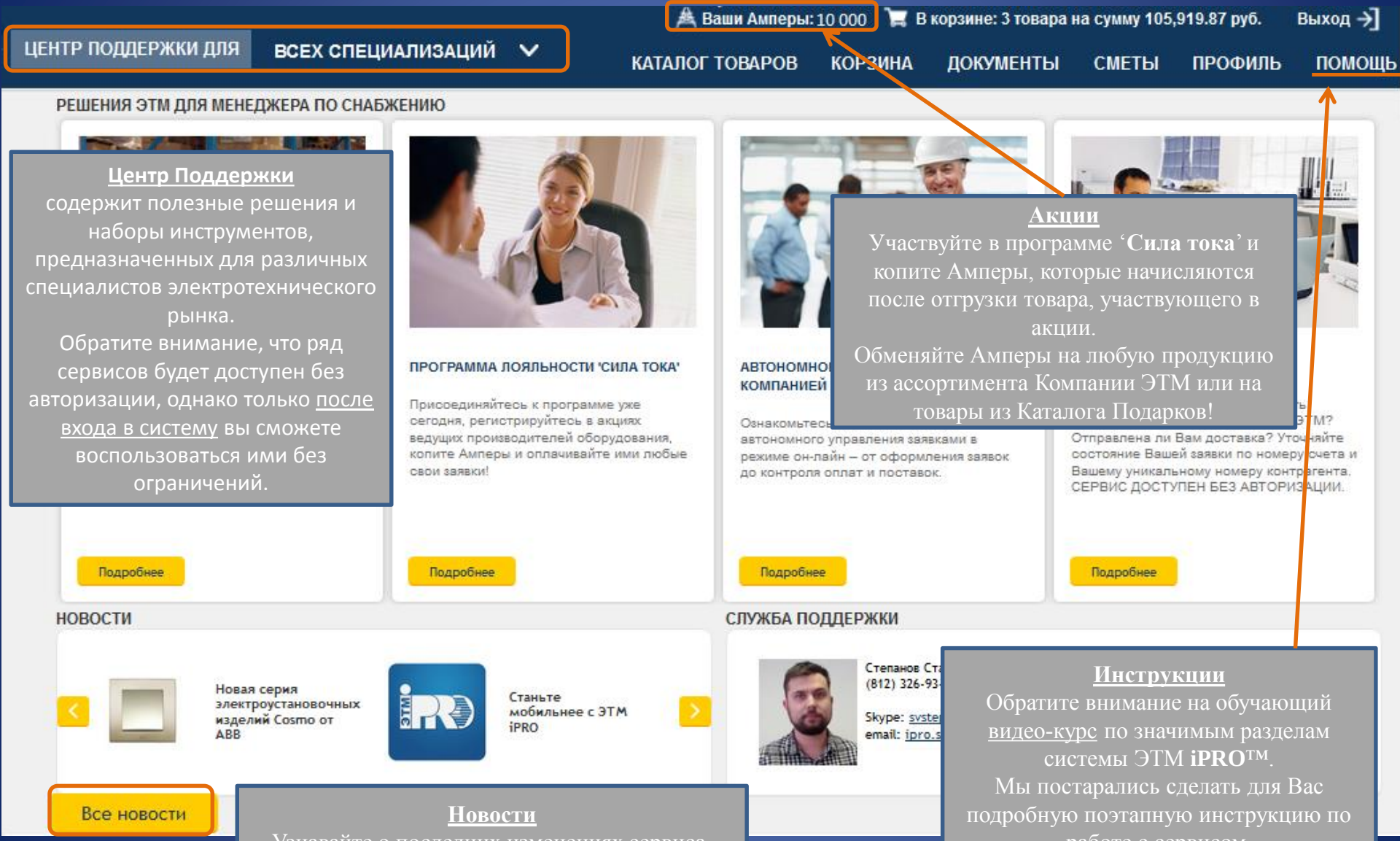
Подробнее о конкретных функциях ЭТМ iPRO™ Вы сможете узнать из отдельных инструкций-подсказок, размещённых в разделе «Инструкции» Центра Поддержки Клиентов iPRO.

Содержание:

1. Центр поддержки
2. Каталог
3. Корзина товаров
4. Сметы
5. Документы
6. Профиль
7. Сила Тока
8. Техническая поддержка

ИНФОРМАЦИОННЫЙ iPRO СЕРВИС

1. ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ



Центр Поддержки
содержит полезные решения и наборы инструментов, предназначенных для различных специалистов электротехнического рынка.
Обратите внимание, что ряд сервисов будет доступен без авторизации, однако только после входа в систему вы сможете воспользоваться ими без ограничений.

Акции
Участвуйте в программе '**Сила тока**' и копите Амперы, которые начисляются после отгрузки товара, участвующего в акции.
Обменяйте Амперы на любую продукцию из ассортимента Компании ЭТМ или на товары из Каталога Подарков!

Инструкции
Обратите внимание на обучающий видео-курс по значимым разделам системы ЭТМ **iPRO**™.
Мы постарались сделать для Вас подробную поэтапную инструкцию по работе с сервисом.

Новости
Узнавайте о последних изменениях сервиса, новинках ассортимента или новых акциях.

1. ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

ЭТМ iPRO

ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ВСЕХ СПЕЦИАЛИЗАЦИЙ

- ТЕХНИЧЕСКОГО СПЕЦИАЛИСТА
- МЕНЕДЖЕРА ПО СНАБЖЕНИЮ
- ПРОЕКТИРОВЩИКА / СМЕТЧИКА
- РУКОВОДИТЕЛЯ

Мы предлагаем набор решений для разных специалистов. Они сгруппированы в зависимости от выбранной **специализации:**

- *Подбор оборудования для замены*
- *Библиотека технических материалов*
- *Энергоэффективные решения*
- *Уникальные решения*
- *Узнать состояние заказа*
- *Интеграция ЭТМ iPRO с САПР и сметным ПО*
- *Отраслевые решения ЭТМ*
- *Программа лояльности 'Сила Тока'*
- *Автономное взаимодействие с компанией ЭТМ*

ЭТМ iPRO ПОМОГАЕТ РЕШАТЬ ВАШИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ 24 ЧАСА В СУТКИ

ТЕХНИЧЕСКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ

ИНСТРУМЕНТЫ

- Подбор оборудования для замены
- Библиотека технических материалов
- Энергоэффективные решения
- Уникальные решения

МЕНЕДЖЕРУ ПО СНАБЖЕНИЮ

ИНСТРУМЕНТЫ

- Подбор оборудования для замены
- Программа 'Сила Тока'
- Автономное взаимодействие с компанией ЭТМ
- Узнать состояние заказа

ПРОЕКТИРОВЩИКУ / СМЕТЧИКУ

ИНСТРУМЕНТЫ

- Библиотека технических материалов
- Интеграция с САПР и сметным ПО
- Подбор оборудования для замены
- Энергоэффективные решения

РУКОВОДИТЕЛЮ

ИНСТРУМЕНТЫ

- Отраслевые решения
- Автономное взаимодействие с компанией ЭТМ
- Программа 'Сила Тока'
- Интеграция ЭТМ iPRO с САПР и сметным ПО

Зарегистрируйтесь в ЭТМ iPRO для доступа ко всем возможностям Центра Поддержки!

1. ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

ПОДБОР ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ЗАМЕНЫ

Оборудование можно найти по артикулу ЭТМ/ производителя, или подобрать по подробным техническим характеристикам.

Подробнее в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ

БИБЛИОТЕКА ТЕХНИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

Полные, актуальные каталоги, руководства по эксплуатации, тех. паспорта, прикладные программы и многое другое – на одной площадке с удобным поиском.

Подробнее в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ

Калькуляторы помогут подобрать энергоэффективные аналоги вашего оборудования, и рассчитать экономическую эффективность.

Подробнее в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ

УНИКАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

Нестандартные решения, позволяющие существенно упростить работу специалистам различного профиля.

Подробнее в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ

ИНТЕГРАЦИЯ ЭТМ IPRO С САПР И СМЕТНЫМ ПО

Улучшайте качество ваших проектов, предлагая актуальную ценовую информацию, упростите процесс формирования сметы проекта.

Подробнее в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ

УЗНАТЬ СОСТОЯНИЕ ЗАКАЗА

Уточняйте состояние Вашей заявки по номеру счета и Вашему уникальному номеру контрагента.

Подробнее в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ

ОТРАСЛЕВЫЕ РЕШЕНИЯ

Индивидуальные сервисы и решения для крупных корпоративных клиентов.

Подробнее в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ

АВТОНОМНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Ознакомьтесь с возможностями автономного управления заявками в режиме online – от оформления заявок до контроля оплат и поставок.

Подробнее в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ

Зарегистрируйтесь в ЭТМ iPRO для доступа ко всем возможностям Центра Поддержки!

2. КАТАЛОГ: виды поиска

Основные возможности поиска в интернет-сервисе ЭТМ iPRO™:

1. **Контекстный поиск** -по названию / кодам ЭТМ или артикулам производителей:

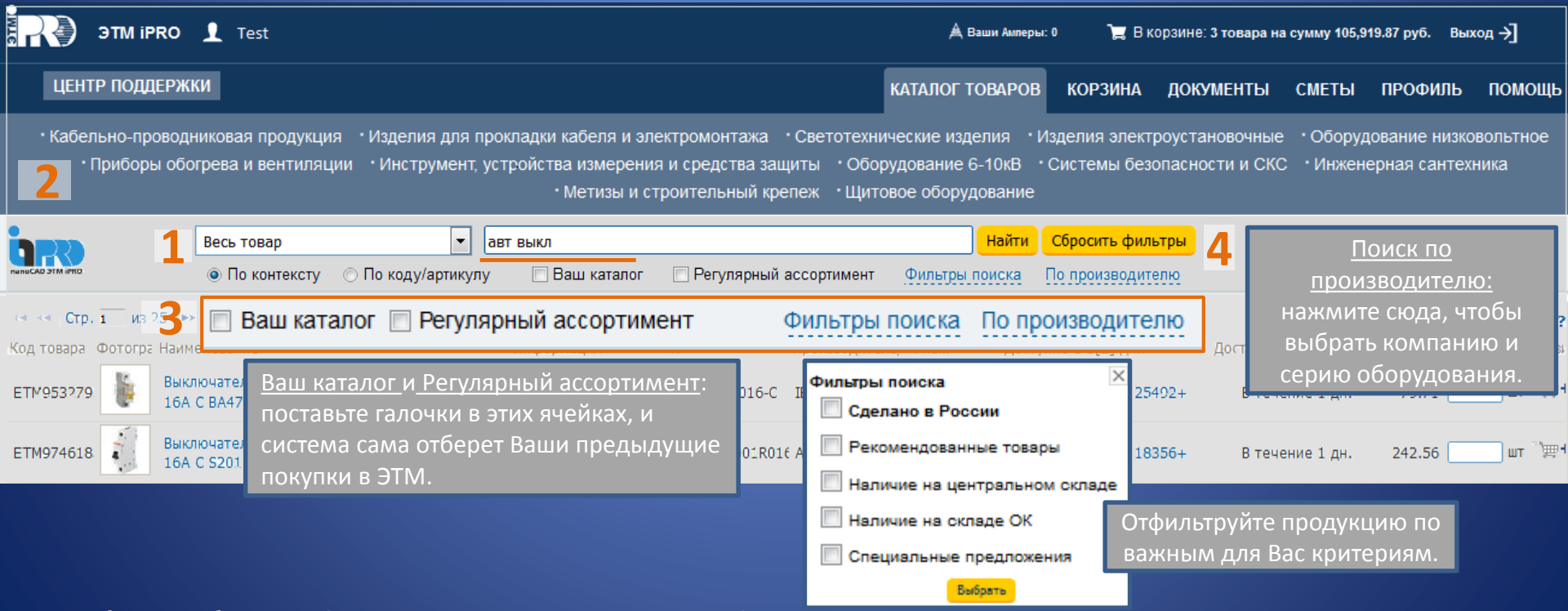
   - ✓ выберите способ (по контексту/ коду)
   - ✓ введите название/код
   - ✓ нажмите ‘Найти’

2. **Классификатор продукции** (поиск по «дереву» товарных групп).

3. **Ваш Каталог** - поиск товаров в списке Ваших предыдущих покупок (приобретенных хотя бы 1 раз за последние 3 года).

   Регулярный ассортимент– поиск товаров среди тех, которые Вы приобретаете в ЭТМ постоянно.

4. Поиск **по производителю** и сериям товаров.
   Опция **Фильтры поиска** позволяет сузить перечень товаров.



Не забудьте **Сбросить фильтры** перед началом поиска!

3. КОРЗИНА

3 способа наполнить «**Корзину**» товарами:

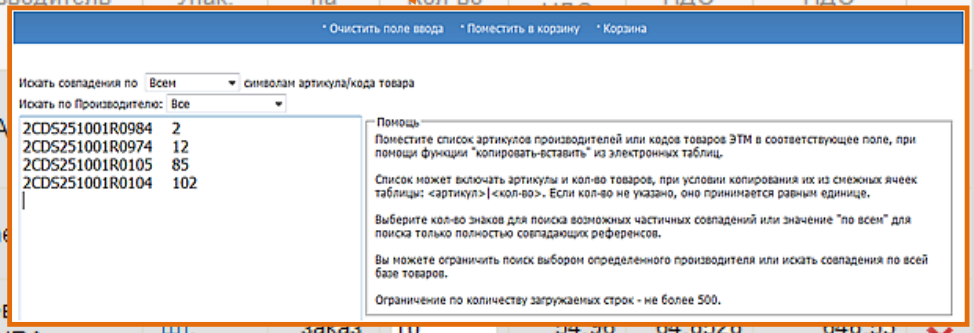
1. Добавить туда товар из Каталога
2. Использовав сервис «Ввод из электронных таблиц»
3. При помощи ручного ввода товара «Дополнительный товар к заказу».

АТАЛОГ ТОВАРОВ | КОРЗИНА

Ввод из эл.таблиц

Нажмите **«Ввод из эл. таблиц»**, чтобы запустить сервис, который позволит Вам заказать до 500 позиций за раз, нажатием одной кнопки, при помощи артикулов товаров или кодов ЭТМ.

NN	Код товара	Наименование	Артикул/ N партии	Производитель	Упак.	Кол-во на
1	ETM9802016	Лампа накаливания ЛОН 60вт Б-230-60-4 Е27 (колба А50)	колба А50	ЛИСМА		
2	ETM14350013	Бирка У-134 квадратная (43Б25У134Н)	43Б25У134Н	no name		
3	ETM9532392	Д/г камера к перекл.100А (19900047000)	19900047000	Коренев завод НВА	шт.	заказ 10



Примечание:

Проект №168АЛ89.

Подобрав нужные Вам товары, Вы можете ***создать*** :

- **спецификацию** (заявку, которая будет обработана в ЭТМ)
- **смету** («черновик» заявки, документ, по которому потребуется согласование или просто «шпаргалку» на будущее)

Дополнительный товар к заказу | Сохранит

Создать спецификацию заказа или **Сохранить как смету**

В данной таблице Вы можете указать товар, не найденный в каталоге. Укажите производителя (артикул, наименование) товара и количество.

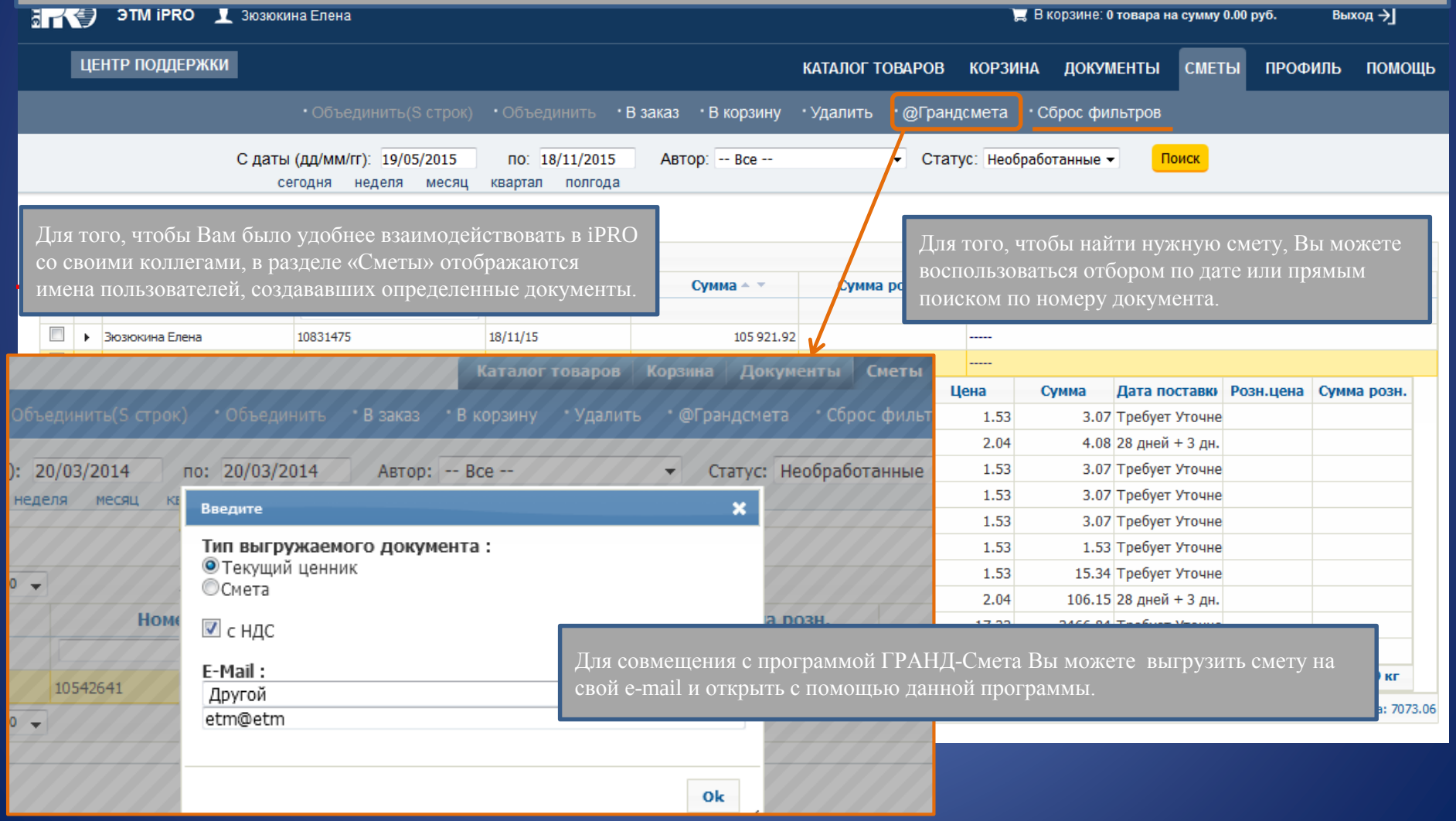
Производитель	Артикул	Наименование	Кол-во

Добавляйте в спецификацию любые товары, которые Вы не нашли в каталоге.

4. СМЕТЫ

В разделе «Сметы» Вы можете сохранить спецификации, которые не планируете запускать в работу прямо сейчас. Это могут быть документы, требующие дополнительных согласований или просто Ваши черновики и «шпаргалки».

Каждой смете присваивается уникальный номер, по которому документ можно будет в дальнейшем отыскать. Кроме того, сметы можно просматривать, отправлять в корзину для корректировки, а также удалять все потерявшие актуальность документы.



5. ДОКУМЕНТЫ

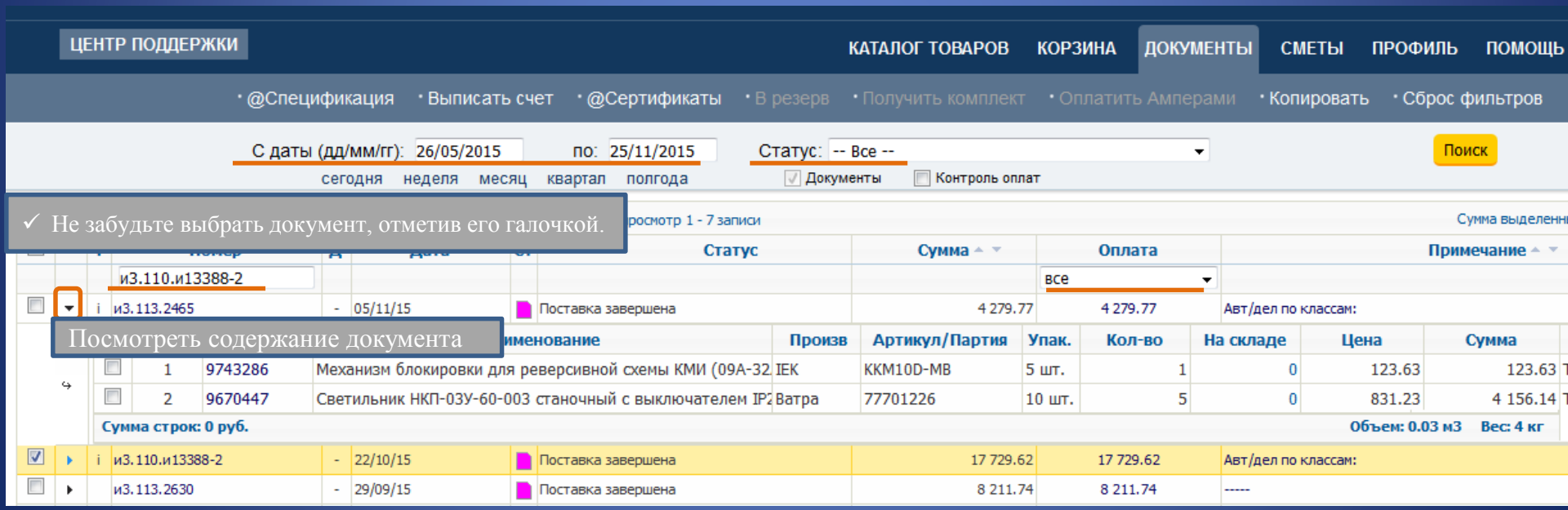
В разделе «Документы» хранятся данные о заявках и заказах, сделанных Вами в компании ЭТМ за всю историю нашего сотрудничества.

Вы можете:

- ✓ Редактировать созданную ранее заявку
- ✓ резервировать и перемещать товары,
- ✓ выписывать счета и другие документы на почту,
- ✓ оперативно получать сведения об оплатах
- ✓ и многое другое.

Документы можно фильтровать по:

- дате
- статусу (этапу обработки в ЭТМ)
- номеру
- оплате.



✓ Не забудьте выбрать документ, отметив его галочкой.

Посмотреть содержание документа

Оплаченная целиком сумма по счету отмечается синим цветом / красным обозначается частичный платёж.

5. ДОКУМЕНТЫ

Операции, которые можно совершать с документами:
Белым выделены доступные, Серым - недоступные на данном этапе обработки документа.
✓ - Не забудьте выбрать документ, отметив его галочкой.

Печатные формы документа доступны по клику на @Спецификация

Отправляйте спецификацию в заказ или распечатайте счет повторно

После завершения поставки, Вы можете запросить на e-mail **комплект сертификатов** на поставленные товары.

Настройте автоматическую выгрузку документов в Вашу 1С.

Оформляйте Доставку или Самостоятельное получение заказа в удобной точке обслуживания клиентов.

Резервируйте товар в ЭТМ на момент согласования

ДОКУМЕНТЫ

· @Спецификация · Выписать счет · @Сертификаты · @Эл.документ · В резерв · Получить комплект

· Оплатить Амперами · Копировать · Редактировать · Сброс фильтров

Участвуйте в программе «Сила тока» - оплачивайте товар баллами.

Продублировать можно любой заказ, созданный в iPRO. Скопируйте товар в корзину, отредактируйте количество – заказ готов!

Редактируйте созданные раннее заказы. Запустили согласование документа, а в процессе появились правки по количеству, порядку товаров в спецификации или нужно добавить/удалить/заменить позицию – выделите документ и нажмите «Редактировать» в пункте меню.

ДОКУМЕНТЫ

Контроль оплат · Аванс

Возможность напечатать счет-фактуру на аванс по данному платежу, отправить ее на e-mail или сохранить.

С даты (дд/мм/гг): 18/09/2017 по: 20/03/2018

сегодня неделя месяц квартал полгода

Контролируйте поступление денежных средств на счет компании ЭТМ.

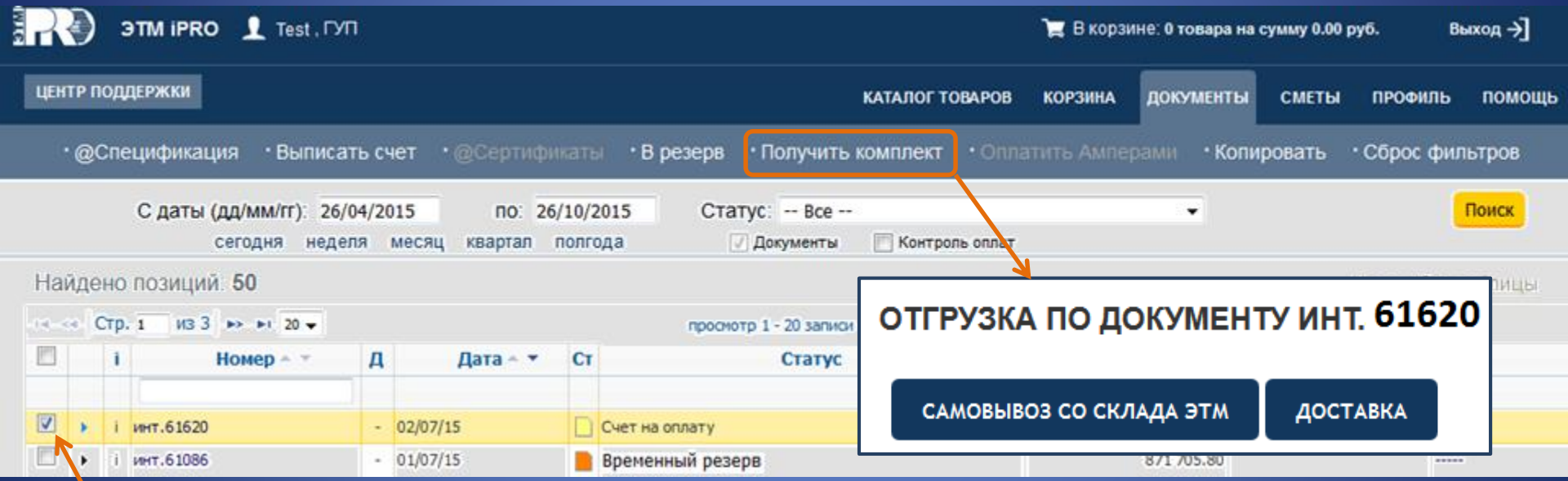
Поиск

Стр. 1 из 1 20 просмотр 1 - 1 записи Сумма выделенных ПП

		Номер ПП	Дата ПП	Сумма ПП	Свободные деньги	Примечание/Основание	Фирма
☐	▸	394	01/03/18	6 177.23	0.00	Оплата по счету №int.7644 от 26.02..2018,. за товар. Сумма 6177-23 В т.ч. НДС (18%) 942-29	ТД Электрот

5. ДОКУМЕНТЫ: Получить комплект

1. На Ваши документы могут быть оформлены Доставка или Самостоятельное получение заказа в удобной для Вас точке обслуживания клиентов.



2. Отметьте документ, с которым совершаете операцию.

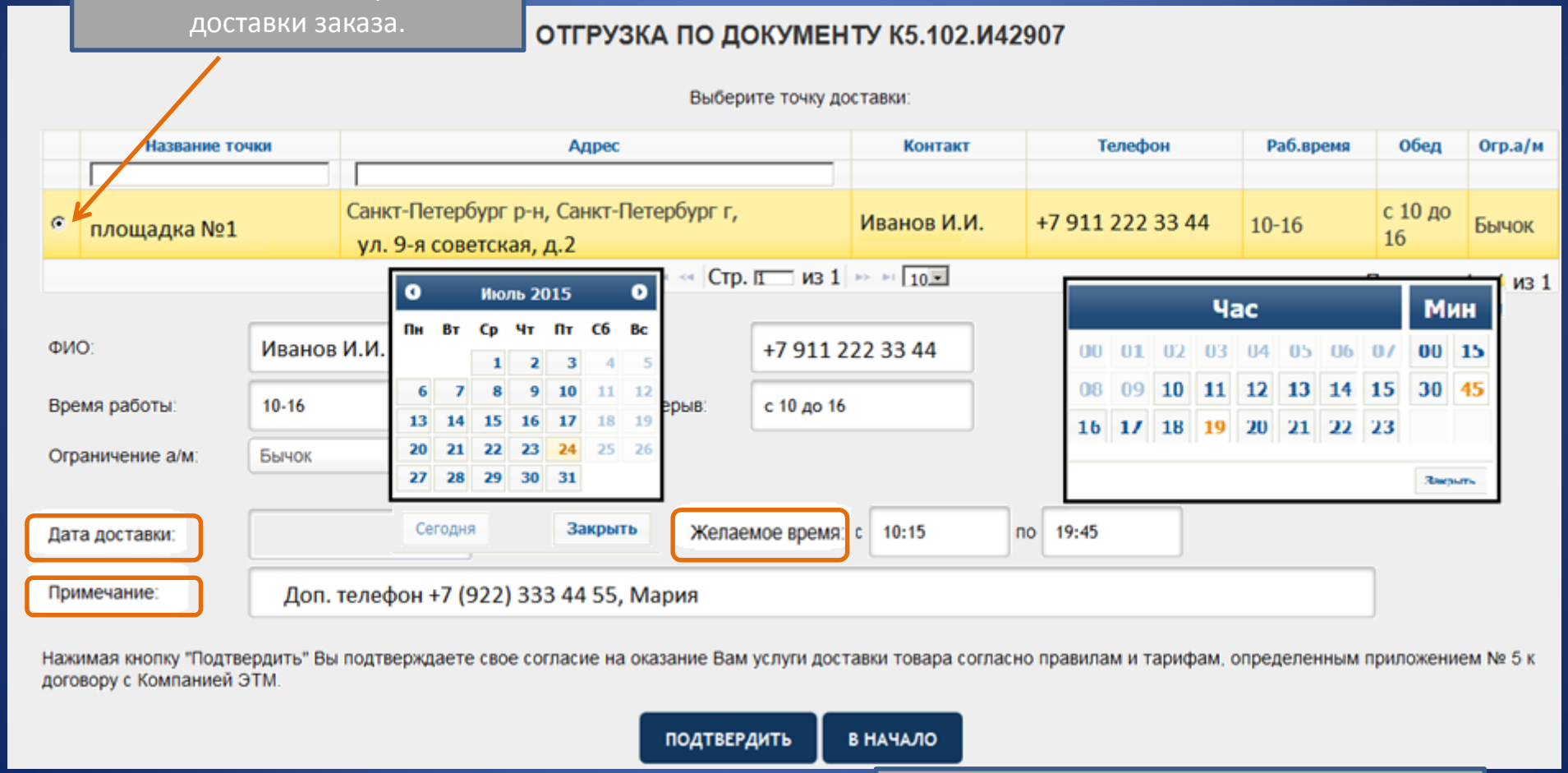
3. Выберите необходимое действие:
- получить самостоятельно в офисе продаж;
- заказать доставку в удобное для вас время и место.

САМОВЫВОЗ:
Выберите удобную для вас точку выдачи комплекта.

ДОСТАВКА:
Заполните адрес для доставки, или выберите из уже имеющегося в списке.

5. ДОКУМЕНТЫ: Получить комплект. Доставка (создание новой доставки)

Выберите точку доставки и заполните информацию по желаемым дате и времени доставки заказа.



Не забудьте указать дополнительную информацию в поле ‘Примечание’.

5. ДОКУМЕНТЫ: Получить комплект. Доставка (добавление в созданную ранее)

Выберите точку доставки, которую Вы оформили ранее, добавьте в нее созданный документ. Вся информация по дате и времени доставки уже внесена, это упростит оформление Вашего заказа.

СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ КОМПЛЕКТА У1.31.И98902

Выберите существующую доставку или создайте новую

	Дата доставки	Время доставки	Название точки	Адрес	Контакт	Телефон	Огр.а/м
◉	29/12/17	с 14:30 до 20:30	Объект	Санкт-Петербург р-н, Санкт-Петербург г, Говорова Маршала ул., д. 39	Ирина	921-300-97-22	Бычок

Стр. 1 из 1 10 Просмотр 1 - 1 из 1

ДОБАВИТЬ В ДОСТАВКУ | СОЗДАТЬ НОВУЮ ДОСТАВКУ | НАЗАД

Дождитесь подтверждения действия:

ОТГРУЗКА ПО ДОКУМЕНТУ К5.102.И42907 - ДОСТАВКА В ШТУРМАНСКАЯ

Ваша заявка принята в обработку.

Для дальнейшей работы с документом перейдите в раздел Документы

5. ДОКУМЕНТЫ: Получить комплект. Самовывоз

ЭТМ iPRO | Test, ГУП | В корзине: 0 товара на сумму 0.00 руб. | Выход

ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ | ВСЕХ СПЕЦИАЛИЗАЦИЙ | КАТАЛОГ ТОВАРОВ | КОРЗИНА | ДОКУМЕНТЫ | СМЕТЫ | ПРОФИЛЬ | ПОМОЩЬ

Выберите точку доставки и заполните информацию по желаемым дате и времени доставки заказа.

ОТГРУЗКА ПО ДОКУМЕНТУ ИНТ.42908

Выберите склад:

- СПб, Энгельса пр.,д.154 (4180)
- СПб, Трефолева ул.,д.1 лит.П (4190)
- СПб, Софийская ул., д.8 (4230)
- СПб, Заозерная ул., д.14 (100)

ПОДТВЕРДИТЬ | В НАЧАЛО

Не забудьте еще раз проверить перечень товаров и их количество, или выделите некоторые товары в отдельный документ, если сомневаетесь.

ОТГРУЗКА ПО ДОКУМЕНТУ ИНТ.42908 НА СКЛАД СПБ, СОФИИСКАЯ

Часть товаров, доступная для осуществления операции:

№ поз.	Наименование	Произ-ль	Артикул/Партия	Кол-во на складе	Кол-во	Цена	Сумма	
1	Муфта концевая 4ПКВНТПБ-в-10/25	ПЗЭМИ		4	1	1 656.58	1 656.58	↓
2	Выключатель автоматический однополюсный 16А С ВА47-29 4.5кА	IEK		9837	144	69.04	9 942.02	↓

Ориентировочный вес и объем: 23.24 кг, .04 м3, время подбора на складе РЦ: 18 мин

ПОДТВЕРДИТЬ ОПЕРАЦИЮ | ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ | В НАЧАЛО

Дождитесь подтверждения действия:

ОТГРУЗКА ПО ДОКУМЕНТУ ИНТ.42908 НА СКЛАД СПБ, СОФИЙСКАЯ УЛ., Д.8 (4230)

Ваша заявка принята в обработку.

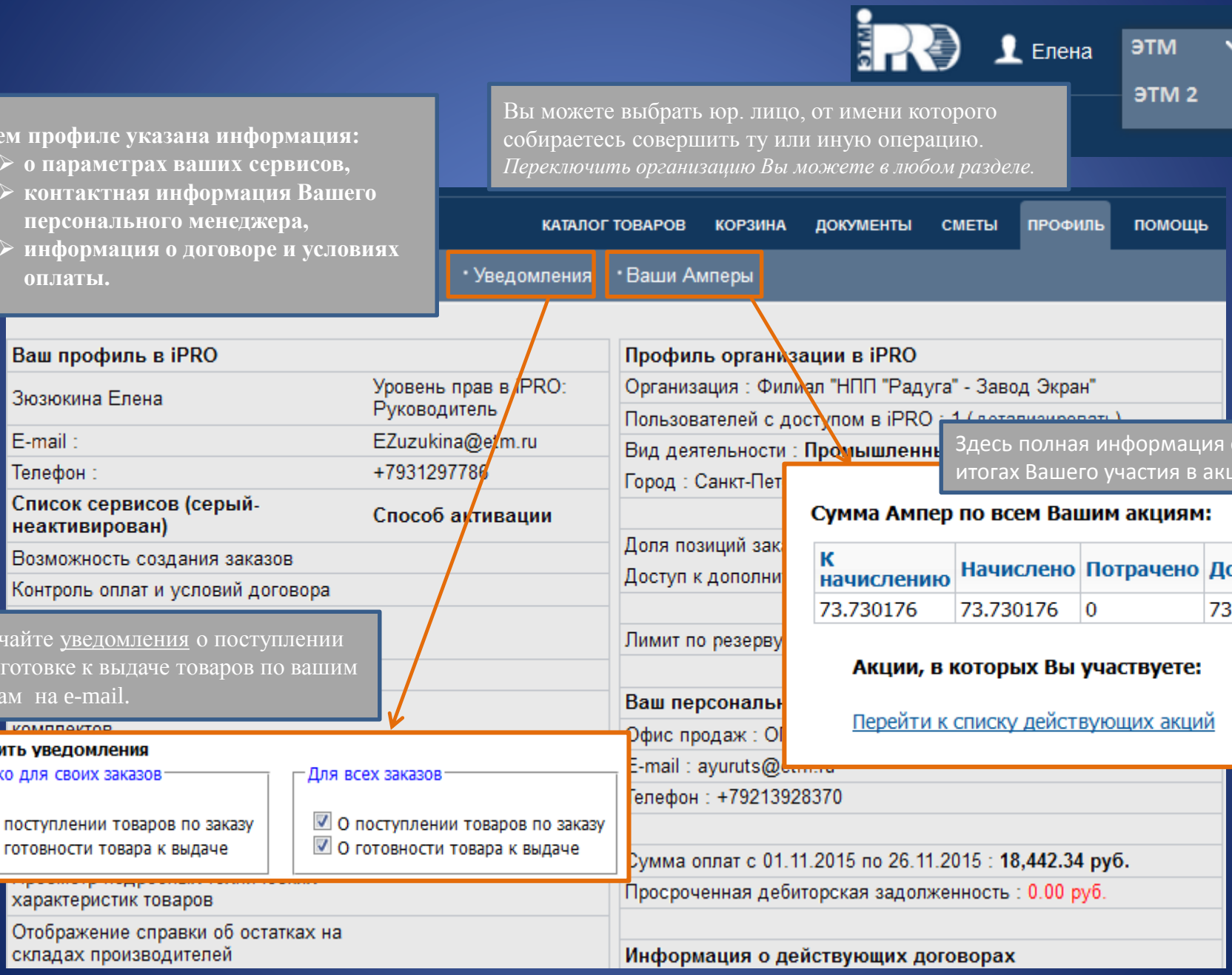
Для дальнейшей работы с документом перейдите в раздел Документы

6. ПРОФИЛЬ

В Вашем профиле указана информация:

- **о параметрах ваших сервисов,**
- **контактная информация Вашего персонального менеджера,**
- **информация о договоре и условиях оплаты.**

Вы можете выбрать юр. лицо, от имени которого собираетесь совершить ту или иную операцию.
Переключить организацию Вы можете в любом разделе.



Получайте уведомления о поступлении и подготовке к выдаче товаров по вашим заказам на e-mail.

Здесь полная информация об итогах Вашего участия в акциях.

7. Сила тока. Акции.

• Профиль • Уведомления

Сумма Ампер по всем Вашим акциям:

К начислению	Начислено	Потрачено	Доступно
2 000	25 849		25 849

Акции, в которых Вы участвуете:

Акция: Серия ACTI9 от Schneider Electric	
К начислению	Начислено
2 000	0

Перейти к списку действующих акций

Приложение №7 к Договору поставки

Обменяйте накопленные Амперы на любые электроматериалы из ассортимента компании ЭТМ или Товары из Каталога подарков:

Фото Наименование

Обратите внимание, что Амперы будут начислены вам после **оплаты и отгрузки** акционных товаров.

Электрочайник BORK K801/802/803

Электронная книга PocketBook 614 white

Уважаемый партнер, приглашаем Вас принять участие в Программе Лояльности Компании ЭТМ «Сила тока».

Всего: 4 Настройка таблицы

Стр. 1 из 1 20 Просмотр 1 - 4 из 4

Участие	Наименование	С	По	Производители	Серии
●	люминесцентные лампы OSRAM	01/03/16	31/03/16	OSRAM	
●	Светодиодные прожекторы JAZZWAY	01/03/16	31/03/16	JazzWay	
●	"Зимняя" изолента Scotch Super 33+ для	02/11/15	31/03/16	3M	
●	Кабель-каналы от LEGRAND	01/03/16	30/04/16	LEGRAND	

Стр. 1 из 1 20 Просмотр 1 - 4 из 4

Для участия в акции требуется Ваше подтверждение. Для подтверждения – зайдите в описание акции: двойной клик левой кнопкой мыши по названию акции.

Название: Кабель-каналы от LEGRAND Принять участие

Перед оплатой заказов Амперами Вам будет необходимо подписать **Приложение №7** к Договору поставки. Оно необходимо для подтверждения Вашего согласия с начислением Вам вознаграждений в виде Ампер от Компании ЭТМ.

Принять участие

Обязательно подтвердите свое желание принять участие в акции.

7. Сила Тока. Документооборот

ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ | КАТАЛОГ ТОВАРОВ | КОРЗИНА | ДОКУМЕНТЫ | СМЕТЫ | ВАШИ АМПЕРЫ: 160064 | ПРОФИЛЬ | ПОМОЩЬ

· @Спецификация · Выписать счет · @Сертификаты · В резерв · Получить комплект · Оплатить Амперами · Копировать · Сброс фильтров

С даты (дд/мм/гг): 04/04/2016 по: 04/04/2016 Статус: -- Все -- Поиск

сегодня неделя месяц квартал полгода ☑ Документы ☐ Контроль оплат

Стр. 1 из 1 20 просмотр 1 - 15 записи Сумма выделенных документов: 14 401.54

		Номер	Д	Дата	Ст	Статус	Сумма	Оплата	Примечание
☑	i	д5.400.и06917	-	04/04/16		Счет на оплату	14 401.54		-----
☐	i	д5.400.и06977-1	-	04/04/16		Готов к выдаче на складе СПб, п.Шушары, Ц	2 367.55		-----
☐	i	д5.400.и							
☐	i	д5.400.и							

Акт о начислении премии
N 001548346854.2014090948058 от 09/09/14

ЭТМ, именуемое в дальнейшем Поставщик, в лице Директор Пензев Александр Викторович, с одной стороны, действующего на основании Устава, и ИП О. Бендер, именуемое в дальнейшем Покупатель, в лице Остапа И. Бендера, с другой стороны, действующего на основании Устава, составили настоящий Акт о нижеследующем:

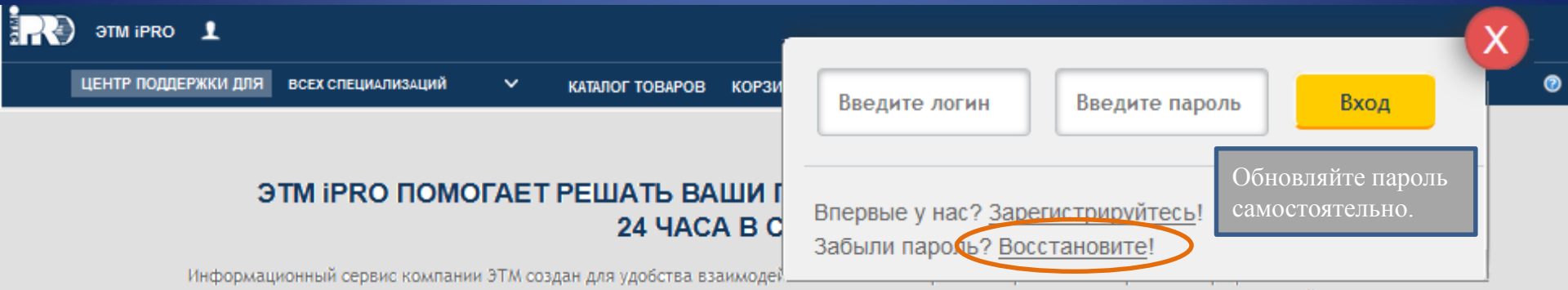
1. За выполнение условий договора поставки 205/Учел2/250-2013 ...оддержки ЭТМ iPRO Поставщик начисляет Покупателю премию в размере 11183.81

Акция для клиента: 001548346854 DKC дарит амперы!
Дата регистрации клиента в акции: 22/05/14
Начислено на текущий момент: 14117.62
Списано на текущий момент: 11183.81
Условия акции:
По товарам, участвующим в акции: при сумме покупок от 1
Детализация по акции 001548346854 для клиента 70001152 ИП Тер

документа	Дата	Товарная позиция
28.123.и71595оф	06/08/14	9693883 Заглушка для кабель-ка
28.123.и71595оф	06/08/14	86710157 Заглушка для кабель-ка
28.123.и72923оф	07/08/14	86710157 Заглушка для кабель-ка
28.123.и65080оф	25/07/14	9536200 Заглушка для кабель-ка
28.123.и66558оф	28/07/14	9536200 Заглушка для кабель-канала 80х40 торцева

Вместе со стандартным комплектом документов на отгрузку, оплаченную Амперами, Вы также получите **2 акта**: ***Акт о начислении премии*** и ***Акт о зачете взаимных требований***. Амперы при списании оформляются как премия, начисленная Вашей компании от Компании ЭТМ. Акты необходимы для документального оформления заказов, оплаченных с использованием премий от Поставщика в полном соответствии с законодательством РФ. Подпишите эти Акты при получении заказа.

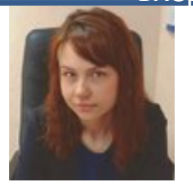
8. Техническая поддержка



Дорогие клиенты!

Наши специалисты всегда рады оказать Вам поддержку по всем вопросам, связанным с сервисом ЭТМ **iPRO™**. Контактные данные специалистов службы поддержки **iPRO™** в Вашем регионе Вы можете найти на страничке входа в систему.

Регион Северо-Запад
Степанов Станислав
(812) 326-93-44
Skype: svstepanov_spb
email: ipro.spb@etm.ru



Регион Центр
Ивашкина Ольга
(495) 783-83-09 (доб. 188)
Skype: oivashkina_msk
email: ipro.msk@etm.ru

Регион Черноземье
Холодова Юлия
(473) 202-01-14
Skype: julia13308
email: ipro.vrn@etm.ru

Регион Юг
Тарасенко Елена
(863) 200-82-88 (доб. 188)
Skype: etarasenko_rnd
email: ipro.rnd@etm.ru

Регион Сибирь
Ледюкова Ксения
(383) 378-77-46 (доб. 188)
Skype: APiPRO_nsk@nsk.etm.ru
email: ipro.nsk@etm.ru

Регион Урал
Золотухин Александр
(343) 216-22-26
Skype: zolotukhin.alexandr_eburg
email: ipro.eburg@etm.ru

Регион Поволжье
Нефедова Светлана
(846) 279-28-74 (доб. 188)
Skype: nefedovasvv
email: ipro.samara@etm.ru

Регион Поволжье
Шаронова Людмила
(843) 567-29-93 (доб. 188)
Skype: churakova.lyudmila
email: ipro.kazan@etm.ru

Желаем Вам приятного использования интернет-сервиса ЭТМ **iPRO™**!